

REGULAMIN ELEKTRONICZNEJ PLATFORMY DO SKŁADANIA ZAMÓWIEŃ

WWW.PIWNEMOSTY.PL

[**UWAGA: regulamin archiwalny obowiązujący wyłącznie dla zamówień złożonych do dnia 06/07/2020 włącznie**]

I DEFINICJE

Użyte w Regulaminie pojęcia oznaczają:

1. **Klient** – osoba fizyczna która ukończyła 18 lat i posiada pełną zdolność do czynności prawnej, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której przepisy szczególne przyznają zdolność prawną, dokonująca Zamówienia w ramach elektronicznej platformy do składania zamówień.
2. **Sklep** – Pivne Mosty sp. z o.o. ul. Krucza 68/9 53-411 Wrocław, numer NIP 8992878418 - punkt sprzedaży znajdujący się we Wrocławiu objęty ważnym zezwoleniem, w którym można składać Zamówienia przy użyciu elektronicznej platformy dostępnej pod adresem www.piwnemosty.pl
3. **Zamówienie** – oświadczenie woli Klienta, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy sprzedaży w Sklepie, określające w szczególności rodzaj i liczbę Towaru.
4. **Towar** – produkty prezentowane w Platformie elektronicznej, które można nabyć w Sklepie stacjonarnym.
5. **Umowa sprzedaży** – umowa sprzedaży Towarów w rozumieniu Kodeksu Cywilnego, zawarta pomiędzy Pivne Mosty sp. z o.o., a Klientem, realizowana w Sklepie.
6. **Pełnomocnik** – osoba, której Klient udzielił pełnomocnictwa do odbioru w jego imieniu Towaru ze Sklepu i/lub też zapłaty za Towar.
7. **Platforma** – elektroniczna platforma służąca do składania Zamówień w Sklepie pod adresem www.piwnemosty.pl.
8. **Regulamin** – niniejszy Regulamin określający podstawowe zasady korzystanie z elektronicznej platformy do składania zamówień w Pivne Mosty sp. z o.o..
9. **Kodeks Cywilny** – ustawa Kodeks cywilny z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz. U. 2014 r. poz. 121).
10. **Ustawa o prawach konsumenta** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014 r. poz. 827 ze zm.).
11. **Ustawa o świadczeniu usług drogą elektroniczną** – ustawa z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (Dz. U. Nr 144, poz. 1204 ze zm.).

II INFORMACJE OGÓLNE

1. Regulamin określa zasady korzystania z Platformy znajdującej się na www.piwne-mosty.pl
2. Regulamin jest dokumentem, o którym mowa w art. 8 Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną.
3. Sklep, w którym można składać zamówienia za pośrednictwem Platformy, prowadzony jest przez Piwne Mosty sp. z o.o..
4. Regulamin określa w szczególności:
 - a) Zasady dokonywania rejestracji i korzystania z konta w ramach Platformy
 - b) Warunki i zasady dokonywania rezerwacji produktów dostępnych w Sklepie za pośrednictwem Platformy
 - c) Warunki i zasady składania Zamówień w Sklepie przy użyciu Platformy
 - d) Zasady zawierania Umów sprzedaży w Sklepie przy użyciu Platformy
5. Do korzystania z Platformy niezbędne jest spełnienie następujących wymagań technicznych:
 - a) Komputer z dostępem do Internetu
 - b) Przeglądarka internetowa w najnowszej dostępnej wersji: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Opera, Safari lub inna zgodna w standardzie wymienionych
 - c) Przeglądarka musi umożliwiać korzystanie z JavaScript oraz zezwalać na przechowywanie plików cookies.
6. Zgodnie z obowiązującym prawem Piwne Mosty sp. z o.o. dokonuje dostawy na wskazaną przez zamawiającego imprezę zamkniętą, zgodną z aktualnie panującym prawem odbywającą się w miejscu i czasie dostarczenia przesyłki. Sklep nie dokonuje sprzedaży na kredyt lub pod zastaw.
7. Informacje o Towarach zawarte w Platformie Sklepu, w szczególności ich opisy oraz ceny, stanowią zaproszenie do zawarcia umowy zamówienia dostawy na imprezę zamkniętą.
8. Platforma elektroniczna do składania zamówień przedstawia ofertę z zakresu napojów alkoholowych, napojów bezalkoholowych oraz akcesoriów związanych z powyższymi.

III ZASADY KORZYSTANIA Z PLATFORMY

1. Warunkiem korzystania z Platformy elektronicznej jest rejestracja w jej ramach.
2. W trakcie wypełniania formularza rejestracyjnego, Klient ma możliwość zapoznania się z Regulaminem, akceptując jego treść poprzez oznaczenie odpowiedniego pola w formularzu.
3. Warunkiem rejestracji jest zaakceptowanie przez Klienta postanowień Regulaminu oraz podanie danych osobowych oznaczonych, jako obowiązkowe. Dokonując rejestracji Klient upoważnia Piwne Mosty sp. z o.o. do przetwarzania jego danych osobowych.
4. Piwne Mosty sp. z o.o. może pozbawić Klienta prawa do korzystania z Platformy, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zawartych tam treści, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Klienta Regulaminu, a w szczególności, gdy Klient nie ukończył 18 roku życia, podał w trakcie rejestracji dane niezgodne z prawdą, dopuścił się naruszenia dóbr osób trzecich lub innych zachowań niezgodnych z prawem lub godzących w dobre imię firmy.
5. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Platformy, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez zgody Piwne Mosty sp. z o.o.
6. Klient zobowiązany jest do:
 - a. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa
 - b. korzystania ze Platformy w sposób nie zakłócający jej funkcjonowania
 - c. nieumieszczania na Platformie nazamawianej informacji handlowej (spam)
 - d. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych na Platformie wyłącznie w zakresie użytku osobistego zgodnie z Regulaminem oraz przepisami prawnymi obowiązującymi na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
7. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych zawartych na Platformie, Sklep podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
8. Platforma wraz ze sklepem są przeznaczone **wyłącznie** dla osób pełnoletnich. Użytkowanie sklepu oraz platformy przez osoby niepełnoletnie jest zakazane.

IV PROCEDURA ZAWARCIA UMOWY DOSTARCZENIA TOWARU

1. Klient pragnący zawrzeć Umowę w Sklepie przy pomocy strony internetowej powinien wejść na Platformę znajdującą się pod adresem www.piwnemosty.pl, następnie dokonać wyboru Towaru podejmując szereg czynności technicznych w oparciu o wyświetlane komunikaty oraz informację zawarte na stronie.
2. Klient dokonuje wyboru zamawianych Towarów poprzez dodanie ich do koszyka.
3. W trakcie składania zamówienia Klient ma możliwość zmiany wprowadzanych danych oraz Towarów aż do momentu naciśnięcia przycisku „Zamawiam”.
4. Przed finalizacją złożenia zamówienia na platformie internetowej wyświetlony zostanie podsumowanie zawierające:
 - a. Listę przedmiotów wraz z ich jednostkową oraz łączną ceną
 - b. Metoda płatności
 - c. Czas i sposób działania
5. W celu wysłania Zamówienia do Sklepu konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych, jako obowiązkowe oraz naciśnięcie odpowiedniego przycisku.
6. Wysłanie przez Klienta Zamówienia stanowi oświadczenie woli zawarcia (NAZWA FIRMY) (ADRES FIRMY) Umowy sprzedaży w Sklepie, zgodnie z treścią Regulaminu.
7. Po złożeniu Zamówienia, Klient otrzymuje wiadomość e-mail, zawierającą ostateczne potwierdzenie wszystkich istotnych elementów Zamówienia.
8. Umowę traktuje się za zawartą z momentem potwierdzenia przyjęcia do realizacji Zamówienia przez Sklep.
9. Miejscem zawarcia i realizacji Umowy sprzedaży jest impreza zamknięta o czasie i miejscu dostarczenia przesyłki.
10. Umowa zawierana jest w języku polskim a jej treść jest zgodna z Regulaminem.

V WYDANIE TOWARU

1. Wydanie towaru odbywa się w punkcie sprzedaży.
2. Na życzenie Klienta, Towar może zostać wydany Pełnomocnikowi w Sklepie.
3. W celu wydania Towaru Pełnomocnikowi, Klient zobowiązany jest do udzielenia pełnomocnictwa. Warunkami są aby takie pełnomocnictwo dotarło do obsługi sklepu i platformy przed odbiorem oraz pełnoletność pełnomocnika.

4. W przypadku skorzystania z Pełnomocnika , Klient upoważnia Sklep do wydania Pełnomocnikowi nabytek przez Klienta towaru.
5. W przypadku skorzystania z Pełnomocnika , Klient upoważnia Sklep do przekazania Pełnomocnikowi kwoty pobranego wynagrodzenia Pełnomocnika.
6. W przypadku skorzystania z Pełnomocnika , Klient upoważnia Sklep do przekazania Pełnomocnikowi wszystkich swoich danych osobowych.
7. Piwne Mosty sp. z o.o. zobowiązuje się do wydania towaru bez wad.
8. We wszystkich innych przypadkach towar jest odstarczany za pomocą firmy kurierskiej pod wskazany adres.

VI CENY ORAZ METODY PŁATNOŚCI

1. Ceny Towarów podawane są w polskich złotych i zawierają wszystkie składniki w tym podatek VAT wraz ze stawką, cła oraz wszystkie inne opłaty
2. Klient ma możliwość uiszczenia opłaty:
 - i. Przelewem
 - ii. Płatnością w systemie partnera,
 - iii. Kartą płatniczą w systemie partnera
 - iv. W Sklepie za pośrednictwem Pełnomocnika
 - v. Termin płatności za zamówienie wynosi 1 dzień przy zamówieniu z przedpłatą lub w dniu wydania zamówienia w Sklepie

VII PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Klient ma prawo odstąpić od umowy w terminie 14 dni bez podania jakichkolwiek przyczyn. Termin odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia wydania Towaru.
2. Prawo odstąpienia od umowy wykonuje się poprzez złożenie pisemnego oświadczenia wobec Piwne Mosty sp. z o.o. lub elektronicznie na adres e-mail: bok@piwnemosty.pl
3. W celu skorzystania z prawa do odstąpienia od umowy Klient może skorzystać z formularza dostępnego na Platformie.
4. W przypadku odstąpienia od umowy wartość sprzedaży zostanie zwrócona Klientowi najpóźniej 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia oraz zwracanego Towaru przez Piwne Mosty sp. z o.o. (z wyjątkiem dodatkowych kosztów).

5. Wartość sprzedaży zostanie zwrócona Klientowi przy użyciu takich samych metod płatniczych jakie zostały użyte przez Klienta, chyba że Klient złoży oświadczenie o innym sposobie działania do akceptacji przez Sklep.

6. Zwracany Towar winien być przekazany na adres: Piwne Mosty ul. Jana Długosza 2 51-162 Wrocław, niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 7 dni od dnia, złożenia oświadczenia o odstąpieniu od umowy. W wypadku przekroczenia terminu przez Klienta, Sklep nie jest zobowiązany do zwrotu wartości sprzedaży Klientowi. Koszty zwrotu towaru ponosi Klient.

VIII RĘKOJMIA

1. Sklep, jako sprzedawca odpowiada wobec Klienta będącego konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, z tytułu rękojmi za wady w zakresie określonym w Kodeksie Cywilnym.

2. Reklamacje, wynikające z naruszenia praw Klienta gwarantowanych prawnie, lub na podstawie niniejszego Regulaminu, należy kierować na bok@piwnemosty.pl. Sklep zobowiązuje się do rozpatrzenia reklamacji w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

3. Piwne Mosty sp. z o.o. nie jest producentem towarów i nie udziela gwarancji na sprzedane rzeczy.

IX REKLAMACJE W ZAKRESIE ŚWIADCZENIA USŁUG DROGĄ ELEKTORNICZNĄ

1. Piwne Mosty sp. z o.o. dokłada wszelkich starań aby Platforma internetowa działała w pełni poprawnie w zakresie, jakie wynika z aktualnej wiedzy technicznej oraz zobowiązuje się do usunięcia w rozsądnym terminie wszelkich nieprawidłowości zgłaszanych przez Klientów

2. Klient jest zobowiązany niezwłocznie powiadomić Sklep o nieprawidłowym działaniu Platformy przy użyciu formularza kontaktowego lub mailowo.

3. Piwne Mosty sp. z o.o. zobowiązuje się do rozpatrzenia zgłoszeń w terminie do 14 dni, a gdyby to nie było możliwe, do poinformowania w tym okresie Klienta, kiedy reklamacja zostanie rozpatrzona.

4. Piwne Mosty sp. z o.o. zobowiązuje się przestrzegać kodeksu dobrych praktyk o

których mowa w art.2 pkt 5 ustawy z dn. 23 sierpnia 2007 roku o przeciwdziałaniu nieuczciwych praktykom rynkowym Dz.U. z 2016 r. poz.3. Ponadto Piwne Mosty sp. z o.o. informuje o możliwości skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń:

- a. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do stałego polubownego sądu konsumenckiego, o którym mowa w art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z zawartej Umowy Sprzedaży. Regulamin organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich określa rozporządzenie ministra sprawiedliwości z dnia 25 września 2001 r. w sprawie określenia regulaminu organizacji i działania stałych polubownych sądów konsumenckich. (Dz.U. 2001, nr 113, poz. 1214).
- b. Klient uprawniony jest do zwrócenia się do wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej (Dz.U. 2001 nr 4 poz. 25 ze zm.), z wnioskiem o wszczęcie postępowania mediacyjnego w sprawie polubownego zakończenia sporu między Klientem, a Sprzedawcą. Informacja na temat zasad i trybu procedury mediacji prowadzonej przez wojewódzkiego inspektora Inspekcji Handlowej dostępna jest w siedzibach oraz na stronach internetowych poszczególnych Wojewódzkich Inspektoratów Inspekcji Handlowej.
- c. Klient może uzyskać bezpłatną pomoc w sprawie rozstrzygnięcia sporu między Klientem, a Sprzedawcą, korzystając także z bezpłatnej pomocy powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań statutowych należy ochrona konsumentów (m.in. Federacja Konsumentów, Stowarzyszenie Konsumentów Polskich). Porady udzielane są pod przez Federację Konsumentów pod bezpłatnym numerem infolinii konsumenckiej 800 007 707 oraz przez Stowarzyszenie Konsumentów Polskich pod adresem email porady@dlakonsumentow.pl.

X POSTANOWIANIA KOŃCOWE

1. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Piwne Mosty sp. z o.o. a Klientem, który jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądom właściwym zgodnie z postanowieniami właściwych przepisów Kodeksu postępowania cywilnego.
2. Rozstrzygnięcie ewentualnych sporów powstałych pomiędzy Piwne Mosty sp. z o.o.,

a Klientem, który nie jest konsumentem w rozumieniu art. 22[1] Kodeksu Cywilnego, zostaje poddane sądowi właściwemu ze względu na siedzibę Piwne Mosty sp. z o.o. we Wrocławiu.

3. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego oraz inne właściwe przepisy prawa polskiego

4. Akceptując Regulamin, Klient wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych zawartych w złożonym Zamówieniu dla potrzeb niezbędnych do realizacji zawartej umowy – zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).

5. Akceptując Regulamin, Klient oświadcza, że zapoznał się z Klauzulą Informacyjną w zakresie przetwarzania jego danych osobowych w myśl przepisów Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO).